



CMS

SISTEMA DE MANTENIMIENTO CONTRATADO

Contracted Maintenance System

El CMS o en español **Sistema de Mantenimiento Contratado** es un servicio de mantenimiento programado diseñado para ofrecer una solución en el apoyo y gestión efectiva del proceso productivo. Se trata de una propuesta que se basa en un programa de servicios adaptado a las necesidades individuales de cada empresa. El mismo fue desarrollado con el objeto de ofrecer la seguridad de obtener el servicio ideal en el momento correcto y, además, ahorrar dinero ya que los costes se conocen de antemano.

Todas las prestaciones de nuestra cartera de servicios pueden incluirse dentro del paquete que incluye **Gestión Integral de Activos** a través del cual se proporcionan las técnicas y herramientas necesarias para convertir actividades coordinadas en valor agregado, y **Visitas Programadas** con el objetivo de ofrecer un mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos a través de la implementación de planes predictivos. Además, nuestros técnicos pueden **conectarse remotamente** a su sistema de producción o con sus operadores de máquinas para ayudarle a resolver cualquier imprevisto técnico.

A través de un **soporte integral de suministros** le ofrecemos asesoría integral ilimitada en la búsqueda y selección de los componentes que necesita reemplazar. Junto a la **asesoría técnica** se completa la asistencia que puede necesitar en la producción o el mantenimiento, con el objeto de minimizar los tiempos de parada y optimizar su productividad. Por último, si su equipo de trabajo necesita formación en el ámbito del Know-how de las aplicaciones o en el manejo de la maquinaria, incluimos programas de **training** y protocolos de acción adaptados a sus necesidades.

Gestión Integral de Activos y Asistencia Técnica programada

+ CALIDAD + PRODUCTIVIDAD + RENTABILIDAD

- COSTOS

PROPUESTA DE SERVICIO	ESTÁNDAR 1.0	INTEGRAL 2.0
GESTION INTEGRAL DE ACTIVOS	30 anuales	40 anuales
ASISTENCIA PROGRAMADA EN PLANTA	3 anuales	5 anuales
SERVICIO TECNICO REMOTO	1 hs. mes	2 hs. mes
ASISTENCIA TECNICA	incluido	incluido
SOPORTE INTEGRAL DE SUMINISTRO	incluido	incluido
TRAINING	1 anual	1 anual

* las visitas se programan al momento de la contratación del servicio y deben ser prorrateada en partes iguales de tiempo.
 * garantizamos tiempo de reacción del Servicio Remoto entre 2 y 6 hs dependiendo el paquete.



¿ENTONCES PORQUE UN SERVICIO CONTRATADO MENSUAL?

- Mayor productividad de la planta.
- Menor costo total anual.
- Costos generales de mantenimiento reducidos.
- Asesoramiento profesional integral.
- Costos de mantenimiento flexibles (tarifa plana) según su capacidad de producción.
- Máxima disponibilidad de la máquina, tiempo de inactividad mínimo para una mayor productividad y rentabilidad.
- Mayor vida de sus equipos y accesorios.
- Información transparente y precisa sobre su estado de mantenimiento.
- Una empresa con mal mantenimiento puede tener pérdidas del 10 % de su producción anual.
- El mantenimiento preventivo reduce hasta un 25% las fallas de sus equipos.



CMS

PROPUESTA DE SERVICIO:

Nuestra estrategia es la prevención en lugar de la respuesta, y nuestro objetivo es brindarle el servicio que necesita, lo más rápido posible.



GESTIÓN INTEGRAL DE ACTIVOS

Los fallos de los equipos generan ineficiencias, decomisos, baja calidad y accidentes.

- Proporcionamos las técnicas y herramientas para convertir actividades coordinadas en valor agregado para la empresa, tanto para escoger, adquirir, utilizar y mantener las condiciones básicas de los equipos, con la combinación óptima de costo, riesgo y rendimiento.

ASISTENCIA PROGRAMADA EN PLANTA

Las visitas programadas representan una solución de servicio de alta calidad que se respalda en la

- planificación óptima de las medidas de mantenimiento y reparación. Durante la auditoría se relevan y revisan los componentes mecánicos y eléctricos de la máquina y se ajustan a punto, brindando un diagnóstico detallado de la máquina para su posterior intervención in-situ.

SERVICIO TÉCNICO REMOTO

- Asistencia remota en el diagnóstico y solución de problemas con el fin de identificar y resolver cualquier imprevisto lo más rápido posible. Para ahorrar tiempo, si su maquina lo permite, podremos conectarnos directamente a su sistema y ayudar a sus operadores a encontrar fallas y asistirlos en la resolución. Como así también establecer línea directa con sus operadores de máquina designados.

SOPORTE INTEGRAL DE SUMINISTROS

Brindamos asesoría integral ilimitada en la búsqueda y selección de los componentes que necesita

- reemplazar. Gracias a nuestros más de 25 Partners, líderes a nivel mundial, podemos garantizar una amplia cartera de productos, tiempos de respuesta cortos y entregas rápidas con la opción de servicio incluido en cualquier parte del mundo.

ASESORÍA TÉCNICA

A través de procedimientos formales, facilitamos el informe de averías y la solución de problemas. Póngase

- en contacto y solicite asesoría técnica en el área de mantenimiento para minimizar los tiempos de parada y optimizar su productividad. Otorgaremos seguimiento y supervisión para una consolidación y mejora continua de las tareas recomendadas.

TRAINING

Somos conscientes de que mejorar las habilidades de sus empleados aumentará su desempeño y productivi-

- dad; por ello es que diseñamos distintos paquetes de capacitación local que pueden ser adaptados a la medida de sus requerimientos. Se ofrecen capacitaciones, talleres, asesoramiento y evaluación en la operación y mantenimiento de sus equipos. como así también programas sobre protocolos de acción.

Las paradas innecesarias de máquina se pueden eliminar en su totalidad.

El mantenimiento preventivo reduce hasta un 25% las fallas de sus equipos.

Una empresa puede tener pérdidas de más del 10% de su producción anual por deficiencias en el Mantenimiento.

